



Warszawa, 2021-09-03

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie



WA.RZT.70.444A.2021/25

Gmina Radziejowice
Ul. Kubickiego 10
96-325 Radziejowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Radziejowice ul. Kubickiego 10, 96-325 Radziejowice z dnia 21 czerwca 2021 r. (data wpływu 24 czerwca 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radziejowice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Gminę Radziejowice działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Radziejowice, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 11 sierpnia 2020 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.444A.15.2019 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Radziejowice, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o

zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Radziejowice, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 27 sierpnia 2020 r. Wnioskodawca za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie złożył odwołanie od ww. decyzji.

W dniu 08 września 2020 r. organ regulacyjny przekazał odwołanie od decyzji wraz z pełną dokumentacją do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W dniu 01 lipca 2021 r. Prezes Państwowego Gospodarstwa Wody Polskie decyzją znak: KZT.70.43.2020 uchylił w całości zaskarżoną decyzję i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia.

W związku z decyzją organu II instancji Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w piśmie z dnia 03 marca 2021 r. znak: WA.RZT.70.444A.2021/17 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji i dokumentów.

Strona w odpowiedzi na wezwanie w piśmie z dnia 08 kwietnia 2021 r. wniosła o wydłużenie terminu złożenia uzupełnień do wniosku taryfowego do 60 dni.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 16 kwietnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.444A.2021/18 nie wyraził zgody na przedłużenie terminu złożenia poprawionego wniosku o zatwierdzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat.

Strona w pismach z dnia 26 kwietnia 2021r. oraz 25 maja 2021r. wystąpiła ponownie o wydłużenie terminu złożenia skorygowanego wniosku taryfowego.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nie wyrażał zgody na wydłużenie terminu.

Gmina Radziejowice w dniu 01 czerwca 2021 r. złożyła wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radziejowice.

Organ regulacyjny w piśmie z dnia 08 czerwca 2021 r. wezwał do uzupełnienia braków formalnych.

W związku z brakiem odpowiedzi Strony na ww. wezwanie w dniu 16 czerwca 2021r. pismem znak: WA.RZT.70.444A.2021/21 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomił Gminę Radziejowice o pozostawieniu wniosku bez rozpoznania.

W dniu 24 czerwca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek taryfowy gminy Radziejowice z dnia 21 czerwca 2021 r. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radziejowice na okres 3 lat. Strona w dniu 30 czerwca 2021 r. drogą elektroniczną przesłała skorygowane tabele H do wniosku taryfowego.

Organ regulacyjny pismem z dnia 01 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.444A.2021/22, zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania oraz w tej samej dacie pismem znak: WA.RZT.70.444A.2021/23 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia korekty informacji i dokumentów w terminie 14 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 21 lipca 2021 r. (pismo z dnia 19 lipca 2021 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 23 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.444A.2021/24, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 05 sierpnia 2021 r. oraz w dniu 25 sierpnia 2021 r., przesłała skorygowany wniosek oraz projekt uchwały o dopłacie do cen wody i ścieków wraz z uzasadnieniem, a następnie w dniu 01 września 2021 r. strona przesłała drogą elektroniczną korektę ww. projektu uchwały.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radziejowice na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.




DIREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a.

z dnia: 2021-09-03

z numerem: 14.D21.92.4440.2021/25 Załącznik nr 1

GMINA RADZIEJOWICE
ul. Kubickiego 10
98-325 Radziejowice
powiat Żyrardowski, woj. mazowieckie
tel. 46 857 71-71, fax 46 857 71-20
NIP 838-14-20-414 REGON: 750148414

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

PROJEKT

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE GMINY RADZIEJOWICE

1. Informacje ogólne.

Gmina Radziejowice (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne” lub „Gmina”) realizuje bezpośrednio swoje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Radziejowice.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 ze zm.), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę na terenie Gminy Radziejowice.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób

1

ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Gmina nie prowadzi działalności gospodarczej, lecz realizuje zadania własne określone odrębnymi przepisami prawa

Gmina nie sprzedaje hurtowo wody i nie przyjmujemy ścieków hurtowo. Gmina nie zajmuje się również opróżnianiem zbiorników bezodpływowych i wprowadzaniem nieczystości ciekłych do stacji zlewnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i wieloczonową zawierającą stawki opłat abonamentowych.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – jednolitą zawierającą jednolitą cenę dla taryfowej grupy odbiorców i jednoczonową bez stawki opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe - odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w ramach celu zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym;

Grupa 2 – Instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, tym za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy oraz podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

- 2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – wszyscy dostawcy ścieków wprowadzający ścieki komunalne urządzeń przedsiębiorstwa rozliczani dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych. Dla kalkulacji stawki opłaty abonamentowej przyjęto 15 % kosztów utrzymania i eksploatacji, które są ponoszone miesięcznie. Ze względu na kwartalny okres rozliczeniowy, odbiorcy usług są obciążani stawką opłaty abonamentowej raz na kwartał w wysokości odpowiadającej wysokości trzymiesięcznych kosztów utrzymania w gotowości.

Skalkulowane ceny i stawki opłat są wartościami netto i zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

[Signature]

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	16,49	zł/odb./ kwartalnym okresie rozliczeniowym
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,94	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	43,05	zł/odb./ kwartalnym okresie rozliczeniowym

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,86	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	16,12	zł/odb./ kwartalnym okresie rozliczeniowym
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,90	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	43,31	zł/odb./ kwartalnym okresie rozliczeniowym

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,76	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	15,70	zł/odb./ kwartalnym okresie rozliczeniowym
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,87	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	43,61	zł/odb./ kwartalnym okresie rozliczeniowym

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,39	zł/m ³

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,14	zł/m ³

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	12,90	zł/m ³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. Dla odbiorców posiadających dodatkowy wodomierz wskazujący ilość wody bezpowrotnie utraconej, ilość odprowadzonych ścieków stanowi różnicę pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego a wodomierza wskazującego ilość wody bezpowrotnie utraconej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia. Rozliczenie za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy odbywają się na podstawie wskazań wodomierza w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i

hmm

rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. Kalkulacja cen i stawek opłat nastąpiła z uwzględnieniem alokacji kosztów z tytułu opłat za usługi wodne. Opłaty za usługi wodne wnoszone są w podziale dla: celu 40, tj. gospodarstwa domowe - do celów socjalno-bytowych gospodarstwa domowego (zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) oraz 27, tj. Opłata za pobór wody do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody (pozostali odbiorcy usług, czyli podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym gmina obciążana za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy (cele p.poż., podlewanie boisk i terenów zielonych, fontanny) oraz pozostali odbiorcy, którzy wprowadzają do kanalizacji ścieki zgodnie z normami ścieków określonymi umową, bądź odbiorcy, którzy wprowadzają do kanalizacji ścieki przekraczające normy ścieków określone umową. Przedstawiona taryfa uwzględnia zróżnicowanie opłat za usługi wodne, tym samym gospodarstwa domowe mają niższą stawkę opłat za dostarczaną wodę. Alokacja kosztów została przyjęta na podstawie sprzedaży oraz opłat za usługi wodne – zgodnie z tabelą E.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie

wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej bip.radziejowice.pl, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (przekazując informacje do sołtysów i wywieszając ogłoszenia na tablicach informacyjnych, publikując w gazecie gminnej), co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. Zapewniony jest kontakt dla odbiorców usług poprzez telefon do Referatu Gospodarki Komunalnej Urzędu Gminy Radziejowice czynny w godzinach pracy Urzędu w celu zgłoszenia reklamacji i awarii. Reklamacje mogą być zgłaszane w dowolnej formie: ustnie, pisemnie, telefonicznie, e-mailem na adres urząd@radziejowice.pl, a ich rozpatrzenie i powiadomienie o sposobie rozpatrzenia powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia wpływu. Dodatkowo na stronie bip.radziejowice.pl, w gazecie gminnej, tablicach ogłoszeń znajdujących się w poszczególnych wsiach oraz u sołtysów podano numery telefonów do konserwatorów sieci wodociągowych i kanalizacyjnych czynne całodobowo w celu zgłaszania awarii. Zgłaszanie awarii sieci wodociągowej należy zgłaszać pod nr tel. 530-741-979; tel. 530-416-654, tel. 692-606-190. Zgłaszanie awarii sieci kanalizacyjnej należy zgłaszać całodobowo na dyspozytornię Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim pod numer telefonu 22 724 30 36 lub tel. 691 727 978.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

WÓJT
Urząd Gminy
[Podpis]